

STICHTING VLUCHTELING ALS NAASTE

Jaarverslag 2011



*“Vraag en er zal je gegeven worden,
zoek en je zult vinden, klop en er zal
voor je worden opengedaan.” Mattheus
7:7 en Lucas 11:9*

Voorwoord

Tweeduizendelf was een roerig jaar voor Stichting Vluchteling als Naaste.

In 2010 en 2011 heeft de overheid een aantal maatregelen heeft genomen, met als doelstelling om enerzijds de instroom van vluchtelingen in Nederland te beperken en anderzijds de uitstroom van vluchtelingen uit Nederland te vergroten. Dit zou logischerwijs moeten resulteren in een aanzienlijke beperking van de doelgroep van de stichting. Dit was niet het geval. Integendeel.

Reeds aan het einde van 2010 was het duidelijk dat wij rekening hebben te houden met een toeloop van mensen die behoefte hebben aan de voorzieningen van de stichting. Hoewel tijdens de koude winter en de lagen sneeuw was afgekondigd dat niemand in deze kou op straat zou worden gezet, klopten mensen aan de deur die wel degelijk waren aangewezen op een verblijf onder een brug of op het station...

In de loop van 2011 is ook de vernieuwde verkorte procedure in werking getreden, de zogenoemde AA-procedure, waarin binnen 8 weken wordt beoordeeld of een vluchteling kans heeft op een procedure of niet. In de loop van 2011 klopten vluchtelingen aan de deur van wie bleek dat zij wel degelijk kans hadden op een succesvolle procedure, maar die desalniettemin in de AA-procedure waren afgewezen. Kortom: in 2011 hebben veel vluchtelingen een beroep op onze stichting gedaan. Helaas kunnen wij niet iedereen die contact opneemt ook helpen. De mogelijkheden zijn beperkt. Maar een ieder wordt gehoord en van de cliënten die binnen onze doelgroep vallen wordt aan de meest schrijnende gevallen de helpende hand geboden. Een verslag van deze geboden hulp treft u aan in dit jaarverslag.

In 2011 is ook één van de meest actieve vrijwilligers vertrokken. Zij is reeds tien jaar verbonden aan onze stichting en is de rechterhand van mij als coördinator. De reden is zeer positief: zij is in 2011 verhuisd en getrouwd. Ik wens haar alle liefde en geluk, maar mis haar inbreng natuurlijk bijzonder.

Tot slot zijn er in 2011 ook enkele wijzigingen geweest in de samenstelling van het bestuur. Na vele jaren hebben zowel voorzitter als secretaris in het laatste kwartaal van 2011 afscheid genomen van de stichting. Gelukkig zijn eind 2011 ook de contouren reeds zichtbaar van de nieuwe samenstelling van het bestuur.

Het is nu begin 2012. Wij moeten helaas constateren dat de hulp die onze stichting biedt nog steeds hard nodig is. Wij gaan dus onverminderd door om onze cliënten de hulp en begeleiding te bieden die wij nodig achten. De vrijwilligers spannen zich bijzonder in om de cliënten te begeleiden. Het bestuur draagt zorg voor de continuïteit van de stichting en houdt toezicht op het reilen en zeilen van de stichting. En ik, als coördinator, ben dankbaar voor en trots op wat deze stichting in 2011 heeft weten te bereiken voor onze cliënten en heb het volste vertrouwen dat wij ook in 2012 ons werk goed zullen kunnen doen.

Kitty van Bussel - van Duijnhoven, coördinator Stichting Vluchteling als Naaste

Stichting Vluchteling als Naaste

De Stichting Vluchteling als Naaste te Helmond trekt zich het lot van vluchtelingen in nood aan. Hoewel wij vinden dat de verantwoordelijkheid voor vluchtelingen bij de overheid hoort te liggen, kunnen wij bij zoveel leed niet de andere kant opkijken.

ontstaan van de stichting

Begin 1998 is een klein aantal mensen maandelijks bijeen gekomen om te praten en te bidden voor de mens in nood. Zij werden hiertoe geïnspireerd door de St. Egidius-gemeenschap, die zich op verschillende plaatsen in de wereld inzet voor de armen en de minstbedeelden. Leidraad hierbij zijn de woorden uit het evangelie die ons aanzetten tot concrete hulp aan de mens in nood. Hierbij wordt de mens, die hulp nodig heeft, als naaste beschouwd, die recht op leven heeft, recht op medemenselijkheid, recht op zorg, zoals wij die ook aan vrienden geven. In het verhaal van de barmhartige Samaritaan horen we wie deze naaste is. Onze stichting herkent hierin ook de vele vluchtelingen die op een zijspoor zijn beland en nergens meer terecht kunnen. Wij willen hen – in het voetspoor van de barmhartige Samaritaan – als naaste zien en van daaruit ook concreet als naaste behandelen en hulp bieden. Vanuit deze intentie is de stichting opgericht, vanuit deze intentie is ook de naam ‘Vluchteling als Naaste’ ontstaan.

algemene doelstelling

Stichting Vluchteling als Naaste stelt zich ten doel het bieden van rust, veiligheid en eerste levensbehoeften aan vluchtelingen. Het herstellen van geknakt vertrouwen en het bieden van medische, psychische en sociale zorg. De eerste stap is geborgenheid en veiligheid, achting en waardering. Wanneer vluchtelingen zich geborgen en veilig voelen, geacht en gewaardeerd, kunnen volgende stappen gezet worden.

doelgroep

Specifieke doelgroep van de stichting zijn vluchtelingen die in het huidig systeem in Nederland geen hulp meer wordt geboden, maar die ofwel nog kans hebben om in een procedure een recht op verblijf in Nederland te behalen ofwel tijd nodig hebben om zich voor te bereiden op een terugkeer naar het land van herkomst. De cliënten van Stichting Vluchteling als Naaste hebben op enigerlei wijze een verbondenheid aan de regio Helmond.

organisatie

De vrijwilligers vormen het hart van de organisatie. Zij begeleiden de vluchtelingen. De coördinator is de spin in het web. Zij verzorgt de coördinatie van de inzet van de vrijwilligers, coördineert de intake, hulp en begeleiding van de vluchtelingen en onderhoudt een gigantisch netwerk met vele organisaties, professionals en vrijwilligers. Het bestuur heeft tot taak zorg te dragen voor de continuïteit van de stichting en houdt toezicht op het reilen en zeilen van de stichting.

samenwerking

De stichting is aangesloten bij het Netwerk Religieuzen voor Vluchtelingen (NRV). Alle groepen, die tot dit netwerk behoren, zijn net als wij actief in de opvang en ondersteuning van vluchtelingen. De tekst van Mattheus ‘Al wat gij gedaan hebt voor een dezer geringste van mijn broeders en zusters, hebt gij voor Mij gedaan’, spoort ons aan om open te staan voor de nood van anderen. Bovendien kunnen wij hierbij een voorbeeld nemen aan de monniken, die gastvrijheid voor vreemdelingen en een eenvoudige formule gestalte geven: ‘Venit hospes, venit Christus’ (vrij vertaald als: In de gast komt Christus ons tegemoet).

De stichting is tevens aangesloten bij Stichting Landelijk Ongedocumenteerden Steunpunt (LOS). Het LOS is betrokken bij de leefsituatie van ongedocumenteerden, is een steunpunt voor mensen die ongedocumenteerden helpen, geeft informatie over de levensomstandigheden in Nederland en de solidariteit van Nederlanders met hen. Stichting Vluchteling neemt deel aan Platform Migranten Zonder Verblijfsvergunning (PMZV).

Op regionaal niveau neemt de stichting deel aan het zogenoemde B9-overleg, een regionaal overleg van organisaties die zich inzetten voor slachtoffers van mensenhandel, en het Samenwerkingsverband Illegalenzorg Zuidoost-Brabant.

activiteiten

Heel concreet biedt Stichting Vluchteling als Naaste biedt opvang, toegang tot medische voorzieningen, juridische begeleiding en overige activiteiten.



Opvang

In Nederland bevinden zich honderden vluchtelingen, legaal of illegaal, die geen opvang van de overheid krijgen. Het gaat om mensen van alle leeftijden en gezinnen met kinderen, uit allerlei landen. Voor het overleven in Nederland zijn zij afhankelijk van familie, vrienden en particuliere hulporganisaties.

In de praktijk gaat het om de volgende groepen:

Vluchtelingen met een herhaalde aanvraag op basis van nieuwe informatie, of van later binnengekomen ondersteunende documenten die bij de eerste aanvraag nog niet beschikbaar waren. Zij krijgen zowel gedurende de wachttijd tussen het aanmelden en de oproep tot het verschijnen bij het Aanmeldcentrum Ter Apel, als gedurende de gehele daaropvolgende asielprocedure geen opvang en geen enkele financiële ondersteuning. Zonder ondersteuning door een organisatie als Vluchteling als Naaste, zijn zij soms gedwongen tot een verblijf op straat (met alle gevolgen van dien), kunnen de reiskosten naar Ter Apel of een azc niet bekostigen en lopen dus de kans zich niet regelmatig te kunnen melden. Bij het niet verschijnen worden ze MOB (Met onbekende bestemming vertrokken) verklaard en wordt hun asielprocedure gestaakt.

Uitgeprocedeerde vluchtelingen die niet kunnen terugkeren. Een aantal uitgeprocedeerde vluchtelingen hebben vrijwillig ingestemd met een begeleide terugkeer, maar kunnen om diverse redenen geen gebruik meer maken van reguliere opvangmogelijkheden. Zij wachten kortere of langere tijd op reisdocumenten, veelal omdat de ambassade van het land van herkomst niet bereid is om noodzakelijke identiteitspapieren af te geven waardoor er geen laissez-passez (LP) afgegeven kan worden.

Vluchtelingen van een andere categorie, met een dossier dat uitzicht biedt op een kansrijke procedure, komen in aanmerking voor opvang en begeleiding.

Van alle cliënten wordt verwacht dat zij actief aan de voortgang van hun procedure meewerken; het is niet de bedoeling dat cliënten langdurig afhankelijk van de stichting zijn.

De opvang bestaat concreet uit:

het bieden van onderdak

cliënten wordt een dak boven het hoofd geboden, in een voorziening in Helmond waarin zij een met één of twee personen gedeelde slaapkamer krijgen, met een gezamenlijke woonkamer, keuken en sanitaire voorzieningen. Gezinnen wordt een gezinskamer geboden in dezelfde voorziening. In de opvanglocatie is er plaats voor tien cliënten en eventueel zijn er nog twee noodbedden beschikbaar voor mensen die één of enkele overnachtingen behoeven.

het bieden van leefgeld

cliënten wordt een bescheiden leefgeld per week geboden, zodat zij in staat zijn tot de meest noodzakelijk aankopen voor voedsel, kleding en verzorging.

het bieden van vergoeding van reiskosten noodzakelijk voor procedure of voor medische zorg

cliënten wordt een vergoeding geboden op declaratiebasis, zodat zij in de gelegenheid zijn tegemoet te komen aan de vereisten in hun procedure (bezoek advocaat, bezoek

aanmeldcentrum, bezoek rechtbank, et cetera) en de noodzakelijke medische zorg (cliënten zijn, gezien de regelingen in Nederland, aangewezen op ziekenhuiszorg in Eindhoven en voor gespecialiseerde psychiatrische zorg op de GGZ in Den Bosch).

In 2011 hebben 27 cliënten gebruik gemaakt van de opvangmogelijkheden van de stichting voor een periode van gemiddeld 20 weken.



Medische zorg

Vluchtelingen die niet legaal in Nederland verblijven kunnen zich niet verzekeren voor medische zorg. Echter, er is een voorziening van het CVZ, waarin is geregeld dat onder voorwaarden zorginstellingen aanspraak kunnen maken op een financiële vergoeding van oninbare kosten, als zij noodzakelijke medische zorg hebben geboden aan mensen die op dat moment illegaal in Nederland verblijven.

In deze regeling wordt een onderscheid gemaakt tussen:

direct toegankelijke zorg

Dit is de zorg die zonder recept, verwijzing of indicatie kan worden ingeschakeld en doorgaans ook direct moet worden verleend. Hieronder valt huisartsenzorg, zorg van verloskundigen en acute ziekenhuiszorg. Zorgaanbieders kunnen de oninbare kosten van direct toegankelijke zorg aan illegalen onder voorwaarden declareren bij het CVZ.

In 2011 is circa 150 keer een beroep gedaan op de direct toegankelijke zorg en drie begeleidingstrajecten verloskundige zorg. De stichting heeft hen begeleid bij de toegang tot deze medische voorzieningen en, indien nodig, de medische voorzieningen gewezen op de mogelijkheid tot declaratie bij het CVZ.

niet-direct toegankelijke zorg

Deze zorg is pas toegankelijk na recept, verwijzing of indicatiestelling. Het gaat dan om zorg geleverd door apotheken, ziekenhuizen, ggz-instellingen, verpleeghuizen en ambulancediensten. Alleen zorgaanbieders die het CVZ voor dit doel heeft gecontracteerd kunnen aanspraak maken op een tegemoetkoming in de kosten.

In 2011 is circa 200 keer een beroep gedaan op niet-direct toegankelijke zorg, te weten apotheek van het Heelhuis te Helmond, tandarts, het Maxima Medisch Centrum te Eindhoven en de GGZ Reinier van Arkel in 's-Hertogenbosch. De stichting heeft deze cliënten begeleid bij de toegang tot deze medische voorzieningen.



Juridische begeleiding

Sinds 1 juli 2010 kennen we in Nederland een nieuwe asielprocedure, genaamd de AA-procedure. In principe worden nu alle asielaanvragen op een aanmeldcentrum afgedaan binnen acht procesdagen. Tijdens deze nieuwe asielprocedure dienen alle van belang zijnde zaken beoordeeld te worden, waaronder bijvoorbeeld ook de vraag of iemand vanwege medische redenen wellicht verblijf moet worden toegestaan. Voor gevallen waarin het gedurende die acht dagen toch te ingewikkeld blijkt om tot een besluit te komen is er de verlengde asielprocedure. Dat betekent behandeling van de aanvraag gekoppeld aan recht op opvang. Deze nieuwe AA-procedure lijkt als gevolg te hebben dat veel vaker veel sneller dan voorheen duidelijkheid wordt gegeven op de asielvraag, ook in positieve zin.

Wat gebeurt er als iemand een afwijzende beschikking krijgt? In beginsel dient een ieder binnen 28 dagen Nederland te verlaten. Als binnen een week na de beschikking beroep tegen de negatieve beslissing wordt ingesteld en daarnaast binnen 24 uur na de beschikking ook een voorlopige voorziening wordt gevraagd krijgen de asielzoekers nog 28 dagen opvang. De rechtbanken hebben toegezegd te proberen een uitspraak te doen binnen deze 28 dagen na de negatieve beschikking. Bij een positieve beschikking van de rechtbank ontstaat er recht op opvang op grond van artikel 8 Vw, er is dan rechtmatig verblijf gedurende de verdere behandeling van de asielprocedure. Bij een negatieve beslissing van de rechtbank eindigt het recht op opvang per direct en in ieder geval op de 28^{ste} dag na de beschikking.

Uiteindelijk zullen alle afgewezen asielzoekers binnen korte tijd op straat komen te staan met de aanzegging Nederland te verlaten. Gelet op de relatief korte duur van de AA-procedure is te verwachten dat deze afgewezen asielzoekers nog niet echt een sociaal netwerk zullen hebben opgebouwd waarbinnen zij zich kunnen redden tijdens het op de procedure volgende illegaal verblijf in ons land.

Het voorgaande doet de vrees ontstaan dat meer nog dan voorheen een beroep zal worden gedaan op organisaties als onze stichting. Deze vrees is waarheid geworden. Mede door de gevolgen van de krediet crisis, moeten ook veel overheidsinstanties bezuinigen. Een instantie die het niet schuwt om voorop te lopen is het COA, de organisatie die de opvang van asielzoekers in procedure verzorgt. Wij hebben moeten constateren dat het COA zelfs al mensen op straat heeft gezet als de 28 dagen na de uitspraak van een rechtbank nog niet eens was verlopen.

Recent is in december 2011 de op 25 december 2010 in werking getreden Terugkeer Richtlijn van de Europese Unie geïmplementeerd en daarmee zijn eigen Nederlandse regels in werking getreden die bepalen hoe het vertrek van uitgeprocedeerde asielzoekers moet worden uitgevoerd. Vanaf 1 januari 2012 is dit geldend recht. De IND (en in samenspraak daarmee ook het COA en de DT&V) maken bijna onverkort gebruik van de mogelijkheid om aan tot en met de rechtbank uitgeprocedeerden een vertrekplicht op te leggen middels het uitvaardigen van een terugkeerbesluit. Dit betekent dat deze mensen niet eens een eventueel hoger beroep bij de Raad van State in Nederland kunnen afwachten. Personen die zich niet aan de regels houden bij het vertrek kunnen bovendien worden getroffen met een inreisverbod. Het overtreden van het inreisverbod levert een strafbaar feit op. Het is bijna te vergelijken met de voorheen bestaande figuur van de ongewenst verklaring. Alleen ben je nu al fout en wordt je zwaar gestraft zelfs als je nog nooit een overtreding of strafbaar feit hebt begaan, wat in het verleden de basis vormde voor de ongewenst verklaring.

De nieuwe wetgeving en Europese regels zorgen voor een verharding in de opstelling van de overheid naar uitgeprocedeerden. De gevallen die we voor onze deuren krijgen worden steeds schrijnender en vragen steeds meer aandacht. Ook qua aantallen verzoeken om opvang worden we meer nog dan voorheen benaderd door personen uit het gehele land. Dit heeft mede te maken met het feit dat in veel gemeenten de noodopvang faciliteiten gesloten zijn en wij als een van de weinigen overblijven om een helpende hand te bieden aan mensen in nood.

Wij hebben dringend behoefte aan ondersteuning in alle denkbare vormen (mankracht en financieel) om ook in de toekomst onze doelstellingen op verantwoorde wijze te kunnen verwezenlijken.

De stichting heeft in 2011 de volgende cliënten begeleid:

- cliënten afkomstig uit aanmeldcentra door de AA-procedure in afwachting van beroep
- cliënten met medische aanvragen
- cliënten met een buitenschuld criterium
- cliënten die bezig zijn met de voorbereiding voor een herhaald asielverzoek
- cliënten die bezig zijn met terugkeer naar het land van herkomst maar waarbij de terugkeer binnen de gestelde twaalf weken termijn niet te realiseren is
- cliënten uit de vreemdelingendetentie nadat hun uitzetting is mislukt

De stichting biedt ondersteunende begeleiding in samenwerking met de desbetreffende advocaat, zoals bijvoorbeeld:

- het heroverwegen van het dossier
- het zoeken van informatie over de situatie in het land van herkomst (met hulp van organisaties als Amnesty International, Rode Kruis, Vluchtweb, maar ook particuliere contacten in het land van herkomst)
- het zoeken van identiteitspapieren en persoonlijke informatie en documenten in het land van herkomst
- het voorbereiden van cliënten op gesprekken met IND, DT&V et cetera.

In 2011 hebben 59 cliënten juridische begeleiding van de stichting ontvangen.



Overige activiteiten

De stichting biedt haar cliënten in aanvulling op de opvang, medische zorg en juridische begeleiding ook tal van overige activiteiten, zoals Nederlandse les, voorbereidende werkzaamheden voor werk en verblijf in Nederland, sociale begeleiding en begeleiding bij de toegang tot maatschappelijke voorzieningen en welzijnsactiviteiten.

Nederlandse les

Alle cliënten krijgen Nederlandse les. Bij aankomst bij de stichting spreekt een groot aantal cliënten niet of nauwelijks Nederlands. Alle cliënten wordt Nederlandse les geboden, twee maal per week. Cliënten die in het land van herkomst nooit de gelegenheid hebben gehad te leren lezen of schrijven, worden geholpen om ook deze vaardigheden te leren.

Voorbereidende activiteiten voor werk en verblijf in Nederland

Cliënten die niet legaal in Nederland verblijven en een aantal cliënten die wel een verblijfsvergunning hebben, mogen conform wet- en regelgeving in Nederland niet werken. Voor cliënten die kans maken op een verblijf in Nederland zijn er wel voorbereidende activiteiten georganiseerd. Zo is er het zelfredzaamheidsproject, waarin cliënten leren een dagritme op te bouwen en omgangsvormen in de zin van discipline tot werken / activiteit, op tijd komen en afmelden bij ziekte.

Begeleiding bij de toegang tot maatschappelijke voorzieningen

Cliënten is begeleiding geboden bij de toegang tot maatschappelijke voorzieningen en regelingen, zoals bijvoorbeeld: het uitleggen van de werking van het openbaar vervoer en het omgaan met geld, maar ook begeleiding bij specifieke situaties zoals toegang tot onderwijs voor kinderen, het regelen van stages en het wettelijk regelen van een huwelijk zoals reeds gesloten conform de eigen tradities, et cetera.

Welzijnsactiviteiten

Naast bovenstaande activiteiten zijn in 2011 ook activiteiten georganiseerd, ter ontspanning en voor het welzijn van de cliënten, zoals bijvoorbeeld:

- wekelijks gezamenlijk wandelen
- wekelijkse avond met gezelschapsspelen
- feestelijke vieringen, zoals een zomerbarbecue en een Sinterklaasviering
- incidentele feestelijke activiteiten, zoals voetbalavond, filmavond, et cetera
- deelname aan lokale activiteiten, zoals de avondvierdaagse van Helmond

Deze activiteiten zijn aan alle 59 cliënten van de stichting in 2011 aangeboden.

Nazorg

Cliënten die (uiteindelijk) een verblijfsvergunning hebben gekregen, ontvangen nazorg van de stichting. Deze nazorg bestaat uit de verschillende facetten, zoals voorgaand benoemd:

huisvesting en financiën

Zodra cliënten een verblijfsvergunning ontvangen, komen zij ook in aanmerking voor het huren van een reguliere woning. De stichting begeleidt cliënten die een woning toegewezen hebben gekregen en helpt hen bij de realisatie hiervan (huursubsidie, nutsvoorzieningen, zorgverzekering, et cetera). Tevens worden zij begeleid bij het zoeken en vinden van werk, of, indien werk niet is toegestaan vanwege de aard van de verblijfsvergunning, het aanvragen van een uitkering.

medische zorg

Cliënten met verblijfsvergunning kunnen zich laten verzekeren voor zorg. De toegang tot medische zorg is dus geen issue meer waar de stichting hen in moet begeleiden. Wel zijn cliënten soms onbekend en weten zij niet waar aan te kloppen.

juridische begeleiding

Cliënten ontvangen veelal eerst een tijdelijke verblijfsvergunning. De stichting begeleidt hen bij de toegang tot juridische ondersteuning voor het tijdig verlengen van de verblijfsvergunning c.q. het voldoen aan de juridische voorwaarden voor de verblijfsvergunning.

overige activiteiten

Enkele van de overige activiteiten staan ook open voor mensen die een (tijdelijke) verblijfsvergunning hebben verkregen.

Deze nazorg is in 2011 aan 36 cliënten geboden.



Terugkeer

begeleiding bij terugkeer

Uitgeprocedeerde vluchtelingen hebben vaak maar 28 dagen de tijd om terugkeer naar het land van herkomst te regelen en worden soms al na slechts 48 uur (!) op straat gezet. Als we niets meer te bieden hebben voor deze mensen in Nederland, wat bieden we dan? Wij willen cliënten de gelegenheid bieden om op een menswaardige manier te laten vertrekken.

humane begeleiding

Humaan betekent voor ons:

- cliënt tijd, gelegenheid en begeleiding bieden om zich mentaal voor te bereiden op een terugkeer naar het land van herkomst
- opvang bieden aan een cliënt, zodat hij niet is aangewezen op een verblijf op straat of detentie, in deze voorbereidende periode
- samen de weg gaan: samen de ambassade bezoeken voor reisdocumenten, samen de weg naar het IOM (Internationale Organisatie voor Migratie) afleggen; aanwezig zijn bij moeilijke telefoongesprekken wanneer er contact opgenomen wordt met familieleden of vrienden in het land van herkomst

bieden van bagage

Begeleiding alleen is niet voldoende. Wij proberen de cliënt ook de nodige bagage mee te geven, die hem of haar verder kan helpen in het land van herkomst. Dit kan voorbereidende activiteiten in Nederland betreffen, zoals het verwerven van vaardigheden die hen in het land van herkomst kan helpen om te voorzien in hun dagelijkse levensbehoeften. Dit kan ook het voorbereiden van voorzieningen in het land van herkomst betreffen (zoals huisvesting, opleiding, werk of netwerk), zodat zij bij aankomst niet verloren staan maar in de gelegenheid zijn om een bestaan op te bouwen. Soms lukt het zelfs om mensen de gelegenheid te bieden bij terugkeer een eigen zaakje te beginnen met een klein krediet. Meestal betreft het ook concrete bagage: kleding en voorzieningen voor cliënt, familie en vrienden, zodat cliënt zonder gezichtsverlies zijn familie en vrienden tegemoet kan treden.

niet alleen

Als de dag van vertrek aanbreekt worden ze persoonlijk door ons naar Schiphol begeleid: samen naar de balie van het IOM, de koffers inchecken en nog een hapje eten. Daarna breekt het moeilijke moment aan van loslaten, zowel voor de cliënten als voor de begeleiders van de stichting. Tot aan de douane gaan wij mee. Het telefoonnummer in het land van herkomst wordt geverifieerd en er wordt gewacht tot het vliegtuig in de lucht is. Als wij weten dat het vliegtuig aangekomen is, nemen wij contact op om te horen of alles is gegaan zoals afgesproken. Veel vluchtelingen houden de coördinator van de stichting op de hoogte van hun wel en wee in het land van herkomst en vertellen hun over de wijze waarop zij hun bestaan weer op proberen te bouwen.

Stichting Vluchteling als Naaste heeft ervaring in het begeleiden van cliënten bij terugkeer. De stichting heeft hier ook een boek over uitgegeven onder de titel 'Een waardige weg terug'. Dit boek is op 10 november 2011 aangeboden aan minister Leers.

In 2011 zijn 9 cliënten voorbereid op hun terugkeer naar hun land van herkomst.

Overzicht cliënten 2011

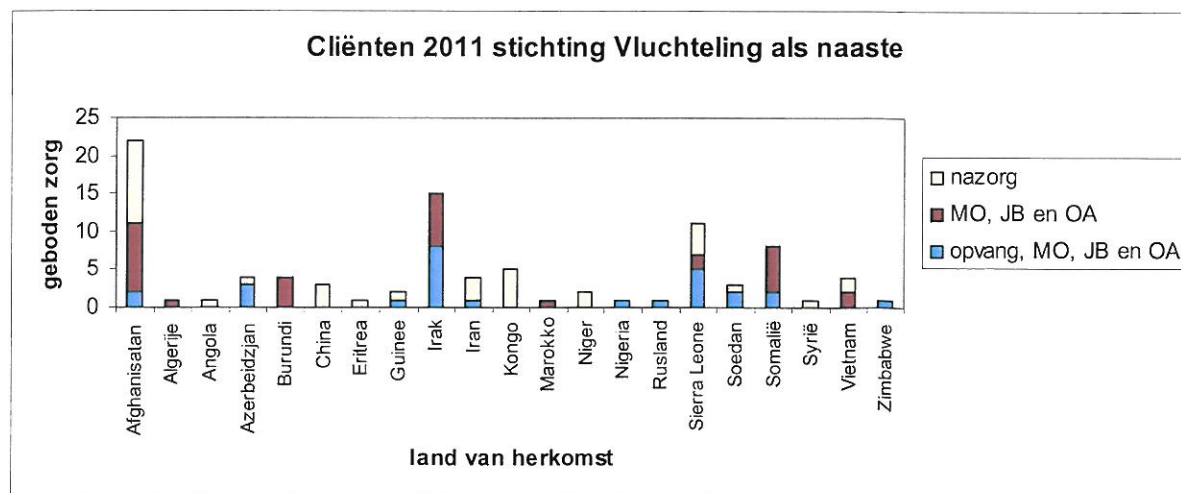
In 2011 hebben de volgende cliënten ondersteuning ontvangen van onze stichting:

<i>land van herkomst</i>	<i>Aantal</i>	<i>huidige situatie</i>	<i>soort ondersteuning</i>
Afghanistan	6	Gezin met vier kinderen, begeleiding gezinshereniging	MO, JB en OA
	3	Gezin met één kind, begeleiding gezinshereniging	MO, JB en OA
	1	man, in afwachting van hoger beroep	opvang, MO, JB en OA
	1	man, in afwachting van hoger beroep	Opvang, MO, JB en OA
	11	Gezin met 9 kinderen, begeleiding zoeken onderdak en voorzieningen	nazorg
Algerije	1	Man, voorbereiding terugkeer	MO, JB en OA
Angola	1	Man, vergunning verkregen	Nazorg
Azerbeidzjan	1	Vrouw, vergunning verkregen	Nazorg
	3	Vrouw met 2 kinderen, voorbereiding HAZA	Opvang, MO, JB en OA
Burundi	1	Man, voorbereiding HAZA	MO, JB en OA
	3	Vrouw met 2 kinderen, voorbereiding HAZA	MO, JB en OA
China	3	Vrouw met 2 kinderen, vergunning verkregen	Nazorg
Eritrea	1	Man, vergunning verkregen	Nazorg
Guinee	1	Man, voorbereiding terugkeer	opvang, MO, JB en OA
	1	Vrouw, vergunning verkregen	Nazorg
Irak	4	Gezin met twee kinderen, begeleiding gezinshereniging	MO, JB en OA
	3	Man, 2 kinderen, intrekking vergunning	MO, JB en OA
	1	Man, voorbereiding HAZA	opvang, MO, JB en OA
	1	Man, voorbereiding HAZA	opvang, MO, JB en OA
	1	Man, voorbereiding HAZA	opvang, MO, JB en OA
	1	Man, voorbereiding HAZA	opvang, MO, JB en OA
	1	Man, voorbereiding HAZA	opvang, MO, JB en OA
	1	Vrouw, voorbereiding HAZA	opvang, MO, JB en OA
	2	Vrouw met 1 kind, voorbereiding HAZA	opvang, MO, JB en OA
	2	Vrouw met 1 kind, vergunning verkregen	Nazorg
Iran	1	Man, vergunning verkregen	Nazorg
	1	Man, voorbereiding HAZA	Opvang, MO, JB en OA
	3	Vrouw met 2 kinderen, vergunning verkregen	Nazorg
Kongo	1	Man, vergunning verkregen	Nazorg
	1	Vrouw, vergunning verkregen	Nazorg
	1	Man, voorbereiding HAZA	MO, JB en OA
Marokko	1	Man, vergunning verkregen	Nazorg
Niger	1	Man, vergunning verkregen	Nazorg
Nigeria	1	Vrouw, medische procedure	Opvang MO, JB en OA
Rusland	1	Man, voorbereiding HAZA	Opvang MO, JB en OA
Sierra Leone	1	Man, vergunning verkregen	Nazorg

	2	Vrouw met 1 kind, voorbereiding terugkeer	Mo, JB en OA
	1	Man, voorbereiding HAZA	Opvang MO, JB en OA
	1	Man, vergunning verkregen	Nazorg
	1	Vrouw, vergunning verkregen	Nazorg
	1	Vrouw, B9, vergunning verkregen	Opvang MO, JB en OA
			Nazorg
	1	Man, voorbereiding HAZA	Opvang MO, JB en OA
	1	Vrouw, voorbereiding HAZA	Opvang MO, JB en OA
	1	Man, voorbereiding terugkeer	Opvang MO, JB en OA
	1	Man, voorbereiding terugkeer	MO, JB en OA
Soedan	1	Man, voorbereiding HAZA	Opvang MO, JB en OA
	1	Man, voorbereiding terugkeer	Opvang MO, JB en OA
Somalië	1	Man, vergunning verkregen	Nazorg
	1	Man, afwachting Dublinclaim Griekenland	MO, JB en OA
	1	Man, afwachting Europese hof	Opvang MO, JB en OA
	1	Man, uit detentie – voorbereiding terugkeer	Opvang MO, JB en OA
	1	Man, voorbereiding HAZA	MO, JB en OA
	4	Gezin met twee kinderen, hoger beroep	MO, JB en OA
Syrië	1	Man, vergunning verkregen	Nazorg
Vietnam	1	Man, voorbereiding terugkeer	MO, JB en OA
	1	Man, hoger beroep	MO, JB en OA
	1	Man, pardoncliënt	Nazorg
	1	Man, pardoncliënt	Nazorg
Zimbabwe	1	Man, medische aanvraag	Opvang, MO, JB en OA

*) MO is Medische ondersteuning en toegang tot zorg, JB is juridische begeleiding en OA is overige activiteiten

Ook 2011 bereikten ons aanzienlijk meer dan de 95 geregistreerde cliënten, zowel telefonisch als persoonlijk, zowel door potentiële cliënten als door zorgverleners. Helaas zijn zij niet in aanmerking gekomen voor de geboden opvang, medische ondersteuning, juridische begeleiding en overige activiteiten vanwege het feit dat zij niet op enigerlei wijze verbonden waren aan de regio of vanwege het feit dat zij zich niet konden of wilden conformeren aan afspraken en gestelde huisregels.



Resultatenrekening 2011

	2011	2010
Baten		
gemeente Helmond ten behoeve van cliënten	17.582	9.005
fondswerving	16.267	889
Totaal baten	33.849	9.904
Lasten		
<i>directe uitgaven</i>		
leefgeld	14.060	8.665
pardonkosten	-	100
inkoop lief en leed	657	699
Schoolkosten	1.750	-
activiteiten	2.098	1.839
reiskostenvergoeding cliënten / begeleiders	3.931	3.869
kosten tolken	48	394
leges / griffierechten	303	1.166
Diversen	1078	519
totaal directe uitgaven	23.925	17.251
<i>overige lasten</i>		
Personeelslasten	-	10.687
afschrijvingen materiële vaste activa	528	528
Huisvestingslasten	743	3.085
algemene lasten	13.787	15.029
totaal overige lasten	15.058	29.329
Resultaat	-5.134	-36.676
Financiële baten en lasten	-329	-304
Saldo	-5.463	-36.980

Een uitgebreide toelichting op de financiën van 2011 van Stichting Vluchteling als Naaste treft u aan in de Jaarrekening.

Dank

Wij hadden ons werk in 2011 nooit kunnen doen, zonder de bijdragen van velen. Graag maken wij van de gelegenheid gebruik om een ieder te danken voor zijn of haar bijdrage / samenwerking:

- Lokale huisartsen, specialisten, fysiotherapeuten, tandartsen, apotheek 't Heelhuis, verloskundige, kraamzorg, consultatiebureau, GGD, GGZ Helmond, en de ziekenhuizen 't Elkerliek & Het Máxima Medische centrum te Veldhoven.
- Stichting Reinier van Arkel Groep te 's Hertogenbosch, afdeling Trauma behandeling Vluchtelingen.
- Maatschappelijk Werk Helmond, 't Peeland
- Fysiotherapie 't Rakthof
- Het Regionale samenwerkingsverband zorg voor illegalen.
- Regionale Rode Kruis
- CZ & SVGZ ziektekosten Verzekeraar
- Vrijwilligerscentrale Helmond
- Stichting Welzijnsbevordering Helmond (SWH)
- MBO-scholen: ROC ter AA te Helmond en ROC Eindhoven

- Wocom woningbouwvereniging
- Compaen woningbouwvereniging
- Volksbelang woningbouwvereniging

- Gemeente Helmond o.a. burgerzaken & vreemdelingenloket
- Gemeente Helmond, het werkplein, sociale dienst & afdeling Inburgering
- Helmond Actief
- CWI (Centrum Werk en Inkomen)
- Belastingdienst Helmond

- Provincie Noord Brabant

- Advocaten in het land:
 - Mr. Tegenbosch te Eindhoven
 - Mr. Den Boer te Eindhoven
 - Mr. Van Zantvoort te 's Hertogenbosch
 - Mr. Janssen te Eindhoven
 - Mr. Weteling te Rosmalen
 - Mr. Yousef te Den Haag
 - Mr. De Klerk te Amsterdam
 - Mr. Hamerslag te Amsterdam
 - Mr. Snijders te Boxtel
 - Mr. Klaver te Bergen op Zoom
 - Mr. Bouman te Helmond
 - Mr. Ufkes te Helmond
 - Mr. drs. van Twist te Dordrecht
 - Mr. Wudka te Maastricht
- Raad voor rechtsbijstand
- Sociaal rechtsbijstand Asiel (SRA)

- NRV (Netwerk Religieuze voor Vluchtelingen)
- St. Egidio te Antwerpen, Bisdom Den Bosch
- Missieklooster Kostbaar Bloed te Aarle-Rixtel
- PmZv (Platform migranten zonder verblijfsvergunning)
- Zustersorganisaties:

Vluchtelingen in de Knel te Eindhoven
Stichting LOS te Utrecht
St.VLOT te Tilburg
Catholic Worker Noel Huis- het Wereldhuis Den Bosch

- Rabo Bank te Helmond
- Taxi bedrijf Martax
- Stichting Leergeld
- Homestart
- Eindhovens DagBlad redactie
- Unicare Systems Helmond (USH)
- Rotary Club
- Stichting Thomas van Villanova en
- Willibrordhaeghe
- Tactum 'laat inspiratie werken': Training Advies Bureau

- De politie van Helmond
- De Vreemdelingendienst Eindhoven
- IND (Immigratie en Naturalisatiedienst)
- DT&V (Dienstterugkeer & Vertrek) Den Bosch & VBL Ter Apel
- A.C. (aanmeldcentrum) Ter Apel
- Amnesty Internationale
- IOM (Internationale Organisatie voor Migratie)
- Bureau Maatwerk bij terugkeer
- Stichting WereldWijd
- Vluchtelingen Werk Nederland (Helpdesk)
- Vluchtelingenwerk Nederland, trainingen in Soesterberg
- Tolk en Vertaal Centrum Nederland

- Diverse ambassades o.a
 - Afghanisatan
 - Guinee
 - Irak
 - Iran
 - Liberia
 - Sierra Leone
 - Sudan

Een speciaal woord van dank aan de donateurs die ook in 2011 onze stichting hebben bedacht:

- Solidariteitsbijdrage van de Gezamenlijke Religieuze in Nederland via de Commissie 'PIN'
- Stichting Katholieke Noden
- Diaconaat van de Hervormde Kerk
- Protestantse Kerk te Helmond
- Diverse Katholieke Kerken in Helmond en omgeving
- Klooster van de Zusters Ursulinen te Aarle-Rixtel
- Stichting Woonpartners
- Albert Heijn XL Helmond
- Diverse anonieme donateurs

Gegevens Stichting Vluchteling als Naaste:

Stichting Vluchteling als Naaste
Smalstraat 2N
5701 NX Helmond
tel. 0492 – 475888

email: info@stvan.nl
website: www.stvan.nl

registratie Kamer van Koophandel: 17.11.86.96
rekeningnummer: 18.10.58.758



Toelichting bij de foto's in het jaarverslag

Alle foto's zijn gemaakt tijdens de avondvierdaagse in Helmond (mei 2011). Voor de cliënten was het een zeer bijzondere ervaring om enerzijds zó samen met alle andere inwoners van Helmond en anderzijds zó herkenbaar als vluchteling over straat te gaan en deel te nemen aan een gezamenlijke en zeer gezellige activiteit. Ook de hartelijke ontvangst door Burgemeester en Wethouders van de gemeente Helmond vonden zij zeer bijzonder.

